
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der B&B Hygieneberatung GmbH (nachfolgend «B&B», «uns» oder «wir» genannt) und dem Kunden (nachfolgend «Kunde», «Käufer» oder «Sie» genannt) für Produkte mit digitalem Inhalt (nachfolgend «Hygiene smart» genannt), die über unsere Website zur Verfügung gestellt werden. Ebenso für die angebotenen Schulungen und sonstige Beratungsleistungen inklusive Verkaufs von Konzepten und Empfehlungen.

Die Website wird betrieben von:

B&B Hygieneberatung GmbH

Bergstrasse 161 5326 Schwaderloch

CHE-435.493.450

Telefon: +41 (0)79-882 36 82

info@hygieneexperten.ch

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Die B&B behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist beim Kauf eines Produkts das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben, oder einen Auftrag erteilen. Durch die verbindliche Bestellung/Erteilung eines Auftrags erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen.

2. Digitale Produkte

Auf unserer Website werden folgende digitale Produkte angeboten:

- Hygiene smart in unterschiedlichen Abogrössen (Basis, Komfort, Premium)

Je nach Abo werden neben dem aktuellsten Hygienekonzept auch telefonische Beratung, Beratung per Mail und Schulungen angeboten.

Telefonische Beratungszeiten:

Montag bis Freitag jeweils 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

(Ausgenommen an Feiertagen)

- Diverse Onlineschulungen per Zoom

3. Abschluss eines Abonnements

Die B&B behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Preise und die Beschreibungen zu unseren Abos, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für die B&B nicht bindend.

Der Kunde kann über unsere Website das von ihm ausgewählte Abo verbindlich bestellen. Ein Abschluss/Kauf gilt erst dann als verbindlich zustande gekommen, wenn der Kunde am Ende des Bestellvorgangs auf der Bestellseite auf den Button «kostenpflichtig bestellen» klickt. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde die Angaben jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung gegebenenfalls berichtigen.

Eine Auftragsbestätigung wird dem Kunden unverzüglich und automatisch per E-Mail zugesandt. Die Bestätigungs-E-Mail dient nur als Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Durch die automatische Auftragsbestätigung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen. Wir empfehlen Ihnen, die AGB für den Zweck der Online-Bestellung und Ihre Dokumentation auszudrucken oder auf Ihrem Computer abzuspeichern.

Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es der B&B frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber Ihnen oder Dritten abzulehnen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung werden wir Ihnen bei der Stornierung der Bestellung zurückerstatten. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn wir keine Berechtigung für die Zahlung des Kunden erhalten können oder wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde gegen diese AGB, Einzelverträge, betrügerische oder andere strafrechtliche Aktivitäten oder aus einem anderen wichtigen Grund handelt.

Bei Annahme der Bestellung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden. Diese Annahme erfolgt durch die Bereitstellung des digitalen Produkts auf unserer Website. Mit der Freischaltung des Zugangs beginnt die Vertragslaufzeit.

Jeder kommerzielle Vertrieb, unberechtigte Weitergabe und/oder Nutzung des Inhalts, oder Weiterverkauf unserer Produkte ist strengstens untersagt.

4. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt bei technischen Problemen

Alle Informationen über die Verfügbarkeit unserer Produkte sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Informationen dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Für jegliche Art von Störungen (z.B. Stromausfall, Internetprobleme usw.) übernimmt die B&B keine Haftung. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz. Einzelfalllösungen können gegebenenfalls mit der B&B getroffen werden.

5. Preise und weitere Kosten

Unsere Produkte, Leistungen und Preise entsprechen denjenigen, die auf der Website angegeben sind. Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben. Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung, einschliesslich aller allfälligen Nebenkosten wird am Ende des Bestellvorgangs angezeigt.

Mit der verbindlichen Bestellung erklären Sie, dass Sie mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden sind. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr angepasst werden.

Die B&B behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

6. Zahlungsbedingungen/Bonitätsprüfung

Die Bestellungen werden grundsätzlich sofort zur Zahlung fällig.

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Zahlung mit den Zahlungsmitteln, welche auf der Website bzw. beim Bestellvorgang angezeigt werden. Diese können sich von Zeit zu Zeit ändern.

Aktuell bietet die B&B Zahlungen durch Zugangsdaten von PayPal, oder auf Vorkasse und nach Rücksprache per Rechnung an. Der Kunde ermächtigt die B&B, Zahlungen im entsprechenden Wege einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat die B&B Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren. Ferner haftet die B&B nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die PayPal oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung Ihrer Bezahlung gemäss Ihrer Bestellung möglicherweise verrechnet.

Bei der Zahlung per Rechnung erhält der Kunde die notwendigen Bankdaten oder eine Rechnung zur Überweisung. Die Zahlung hat innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist die B&B berechtigt, ihre Aufwendungen ab der zweiten Mahnung mit mindestens CHF 50.– und weitere mit dem Inkasso verbundene Kosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig werden, werden wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.– erheben.

7. Lieferbedingungen

Sobald das ausgewählte Produkt bezahlt wird, wird dem Kunden für Hygiene smart das zuvor angelegte Login freigeschaltet und er kann sich über die Website einloggen.

Für die Schulungen wird ein Link zum entsprechenden Zoommeeting per Email zugestellt.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die geeignete Software bereitzuhalten, damit das digitale Produkt ordnungsgemäss und in lesbarer Form geöffnet und beispielweise ausgedruckt werden kann. Eine Haftung der B&B für die Bereitstellung einer geeigneten Software durch den Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Einräumung von Nutzungsrechten

Der Kunde kann während der Vertragslaufzeit das Login auf der Website zu seinem jeweiligen Abonnement nutzen. Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam, wenn der Kunde die vertraglich geschuldete Vergütung vollständig geleistet hat. Der Link für Schulungen gilt ausschliesslich für die gebuchte Schulung und verfällt nach deren Durchführung.

9. Urheberrecht digitalen Produkten

Die digitalen Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Die B&B räumt dem Kunden das einfache, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht ein, diese zum ausschliesslich persönlichen Gebrauch gemäss Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

Der Kunden hätte die Möglichkeit ausschliesslich für den eigenen persönlichen Gebrauch, Inhalte auszudrucken bzw. auf Datenspeichern zu speichern, wovon wir auf Grund abraten, damit die Dokumente jeweils in der aktuellsten Form vorliegen. Jede weitergehende Verwendung, die über die eingeräumten Rechte hinausgeht, ist nicht gestattet. So ist es beispielsweise nicht gestattet, den Link zu einer Schulung, die Logindaten oder den Download bzw. Ausdruck selbst in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, Dritten zur Verfügung zu stellen oder für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Die B&B ist berechtigt, bei Zuwiderhandlungen, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Darüber hinaus ist die B&B befugt, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes einzelne Downloads bzw. zur Verfügung gestellte Inhalte aus dem Kundenkonto des Kunden zu löschen. Dies ist insbesondere der Fall bei Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen.

Zum Schutz einer unbefugten Nutzung kann die B&B Downloads mit digitalen Wasserzeichen individuell markieren, sodass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist.

10. Abonnement, Vertragsdauer, Kündigung

Für die Nutzung von bestimmten digitalen Produkten muss der Kunde ein Abonnement lösen. Abonnemente werden auf eine bestimmte Dauer abgeschlossen und sind nicht übertragbar. Im Normalfall beträgt diese Dauer 12 Monate. Jedes Abonnement berechtigt einen Kunden, falls nicht etwas anderes vereinbart wurde, zur uneingeschränkten Nutzung von bestimmten digitalen Produkten während der Laufzeit des Vertrags gemäss diesen AGBs. Vor Ablauf des Abonnements erhält der Kunde eine Rechnung für die Verlängerung des Vertrags um den gleichen Zeitraum. Eine Kündigung ist der B&B innert 30 Tagen ab diesem Zeitpunkt schriftlich mitzuteilen. Gleichzeitig mit der Kündigung erlischt die Zugriffsberechtigung zum jeweiligen Ablauf des Abonnements.

Der Kunde verpflichtet sich bei einer Registrierung auf unserer Website, die überlassenen Zugangsdaten zum System sowie dazu eingerichtete Passwörter streng vertraulich und mit äusserster Sorgfalt zu behandeln. Die B&B behält sich vor, bei Entdecken der mehrfachen Benutzung von Zugangsdaten eines Einzelberechtigten die Nutzungsberechtigung unverzüglich zu beenden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen zur Registrierung.

Die B&B hält sich das Recht vor, bei jeder unsachgemässen oder rechtswidrigen Nutzung des Angebots, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, den Vertrag fristlos zu kündigen. Eventuelle daraus folgende Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

11. Reklamationen und Beschwerden

Wir legen grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Sie können uns jederzeit unter den eingangs angegebenen Kontaktinformationen erreichen. Wir sind bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden so

schnell wie möglich zu prüfen, und werden uns nach Erhalt der Unterlagen oder Ihrer Eingabe oder Beschwerde mit Ihnen in Verbindung setzen. Wenn Sie Reklamationen oder Beschwerden haben, helfen Sie uns bitte, indem Sie uns das genaue Problem oder die Fehlermeldung mitteilen und uns gegebenenfalls einen Screenshot zukommen lassen.

12. Haftung

Eine Haftung der B&B besteht ausschliesslich für die fachliche Richtigkeit der Inhalte. Eine Haftung für die Umsetzung insbesondere für daraus eventuell entstehende Schäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Umsetzung und deren Aufsicht obliegt dem Kunden. Ebenso wird keine Haftung für Veränderungen der Inhalte durch den Kunden oder für Dokumente des Kunden übernommen.

Die B&B übernimmt keine Haftung für Verweise und Links auf Webseiten Dritter. Der Zugriff auf solche Webseiten und deren Nutzung sind Risiko des Kunden.

13. Sicherheitsvorkehrungen

Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden müssen im eigenen Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

Es muss dafür gesorgt werden, dass ausschliesslich der Kunde und sonst keine anderen Personen den zur Verfügung gestellten Zugang nutzen.

Verlassen Personen die Institution des Kunden, so muss das Passwort für den Zugang geändert werden.

14. Datenschutz

Die B&B erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze.

Die Nutzung des Angebotes ist ausschliesslich für Kunden mit Geschäftssitz und Tätigkeit in der Schweiz. Daher ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, SR 235.1) sowie die zugehörige Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (SR 235.11)). Die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) findet keine Anwendung.

15. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der B&B oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Die B&B und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. So-

fern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Der Gerichtsstand ist ausschliesslich der Sitz der B&B.

Diese Bestimmungen gelten nur, soweit es keine zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staats gibt, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, welche diesen AGB vorgehen.

Muster Widerrufsformular für digitale Produkte

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

B&B Hygieneberatung GmbH

Daniela Böhmerle

Bergstrasse 161

CH-5326 Schwaderloch

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Produkte:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s)*:

Adresse des/der Verbraucher(s)*:

Ort und Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s)*:

(*) Unzutreffendes streichen